

Train the Trainer – Qualifizierung digitaler Themenchampions für ältere Menschen in NRW

Fördermittelgeber:

Staatskanzlei NRW und Ministerium für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz NRW

Projektdurchführende:

Verbraucherinitiative e. V. (Bundesverband) und ZWAR e. V.

Projektlaufzeit:

Juni 2021 – Dezember 2022

Hintergrund des Projektes

Gemeinsam mit unserem Partner, der Verbraucherinitiative e. V. (Bundesverband) haben wir im letzten Jahr 2020 ein Pilot-Projekt zur Förderung der digitalen Medienkompetenz älterer Menschen durchgeführt. Trotz der Einschränkungen durch die Corona-Pandemie konnten wir insgesamt 45 ‚Themenchampions‘ qualifizieren, welche nun in ihren ZWAR-Gruppen und darüber hinaus in ihre sozialen Netzwerke (Nachbarschaften, Vereine etc.) zu digitalen Themen und Fragestellungen informieren. Wir haben gemeinsam einen Wegweiser sowie Themenblätter entwickelt, die bei der Wissensweitergabe unterstützen (Download unter <https://www.zwar-ev.de/train-the-trainer/>). Aufgrund der großartigen Resonanz wird das Projekt 2021/2022 nun auf das gesamte Bundesland NRW „ausgerollt“.

Projektziel

Ziel des Projektes ist die Förderung der digitalen Medienkompetenz älterer Menschen. Dies soll im Projekt durch die Qualifizierung von sogenannten Themenchampions, welche als Multiplikator:innen in der Wissensweitergabe fungieren, geschehen. Sprich: Ihr werden in der Weitergabe der digitalen Medienkompetenz und des digitalen Wissens qualifiziert, sodass Ihr souverän und mit einem guten Gefühl, das Wissen an andere ZWARler:innen und weitere Personen in eurem Wohnumfeld weitergeben könnt.

Dies kann z. B. im Rahmen von kleinen Veranstaltungen (analog und digital), PC-Gruppen oder aber auch durch persönliche, informelle Gespräche geschehen. Gerne unterstützen wir Euch dabei. Wir haben verschiedene Unterstützungsmaterialien erstellt und stellen bspw. auch eine ZOOM-Lizenz zur Verfügung, sodass eine digitale Veranstaltung organisiert werden kann. Es geht kein:e ZWARler:in mit der Projektteilnahme eine verbindliche Zusage zur Durchführung einer Veranstaltung ein!

Projektumsetzung

Insgesamt können 8 bis 10 ZWAR Gruppen pro Regierungsbezirk mit jeweils 1 bis 3 Personen am Projekt teilnehmen.

Wir werden das in Pandemiezeiten 2020 gut angenommene Angebot der Online Sprechstunde (einmal wöchentlich) weiterführen und ausbauen. Wir werden neben der

regulären Sprechstunde eine Sprechstunde für Frauen sowie eine Sprechstunde für Berufstätige einrichten. Darüber hinaus werden wir – vorausgesetzt die Maßnahmen zur Eindämmung der Corona-Pandemie lassen dies zu – eintägige Qualifizierungen vor Ort in Euren Gruppen zur sicheren Wissensweitergabe und zum Veranstaltungsmanagement durchführen.

Ziel der Online Sprechstunden ist der Austausch der teilnehmenden ZWARler:innen zu digitalen Themen und Fragestellungen. Darüber hinaus sind aber auch digital-fernere Themen, wie z. B. Geldanlage im Alter möglich.

Das Projekt stellt vor allem eine schöne Möglichkeit dar, um in der Corona-Zeit miteinander in Kontakt zu bleiben und neue digitale Medien auszuprobieren. Den Rest (Inhalte, Methoden etc.) bestimmt die Gruppe der Teilnehmenden selbst.

Die Vernetzung der ZWAR-Gruppen innerhalb des NRW-weiten ZWAR-Netzwerk wird gestärkt, zum einen über die digitalen Kommunikations- und Austauschmöglichkeiten, zum anderen fungieren einige Themenchampions mittlerweile als Referent:innen und Expert:innen in anderen ZWAR-Gruppen zu ausgewählten Themen.

Ansprechpersonen und Regionalveranstaltungen

Die Ansprechpersonen (eine pro ZWAR-Gruppe) sind für uns die „Kommunikations-schnittstelle“ zu den teilnehmenden ‚Themenchampions‘ und organisiert mit unserer Unterstützung z. B. den sicheren Umgang der anderen ‚Themenchampions‘ mit Videokonferenzprogrammen, wie ZOOM, um an der Online Sprechstunde teilnehmen zu können.

Im Projektverlauf wird jeweils eine Regionalveranstaltung in den Regierungsbezirken zum Austausch der teilnehmenden Gruppen und Themenchampions stattfinden. Die ZWAR Netzwerke können sich hier näher kennenlernen, ihre Erfahrungen aus der Projektarbeit austauschen und Fragen zur Projektdurchführung besprechen. Darüber hinaus werden zwei Landesveranstaltungen mit Vertreter:innen der Staatskanzlei NRW und dem Landesministerium durchgeführt.

Weitere Infos

Weitere Informationen zum Pilotprojekt unter www.zwar-ev.de und auf unserem YouTube-Kanal (https://www.youtube.com/channel/UCzDGQ6zLs4mfpzh7lqg_YFg).

Kontaktdaten

Kirsten Kemna,
Sozialwissenschaftlerin
ZWAR e. V.

Steinhammerstraße 3, 44379 Dortmund
Tel: 0231/ 96 13 17 22
Fax 0231/ 96 13 17 50
E-Mail: k.kemna@zwar.org

Guido Steinke, Rechtsanwalt und
Fachreferent 60+
Die VERBRAUCHER INITIATIVE e. V.
(Bundesverband)

Berliner Allee 105, 13088 Berlin
Tel.: 030/53 60 73 3
Fax.: 030/53 60 73 45
E-Mail: guido.steinke@verbraucher.org